

Technicien Applicatif/Hotline

1. Information sur l'entreprise

La SITEC est une société de services informatiques implantée en Corse depuis plus de 30 ans. Un effectif de 35 personnes, réparti sur les sites d'Ajaccio et Bastia, et qui évolue dans quatre domaines d'activités principaux :

- Hébergement informatique
- Services aux Collectivités Locales
- Développement / R&D
- Informatique industrielle et automatismes

La SITEC est aussi une société d'économie mixte (Actionnariat public 60 %). A ce titre elle participe activement au développement de la filière numérique en Corse, en nouant des partenariats avec les acteurs locaux du monde de l'entreprise, de l'enseignement et de la recherche.

2. Offre d'Emploi

2.1. Besoin & expérience offerte

Nous proposons une offre d'emploi en CDI pour venir compléter notre équipe des Services aux Collectivités Locales en tant que Technicien(ne) Applicatif/Hotline.

2.2. Principales Responsabilités :

Sous l'autorité du responsable de service et en cohérence avec les objectifs fixés par la direction et par le pôle « Services aux Collectivités », vous assurez l'assistance aux utilisateurs concernant les logiciels mis à disposition par la SITEC à destination des collectivités locales.

Support / Hotline :

- Suivre et résoudre les incidents fonctionnels déclarés par les utilisateurs
- Accompagner les utilisateurs dans la bonne pratique de l'utilisation des logiciels
- Assurer le suivi des dossiers dans le gestionnaire d'incident de la SITEC

Techniques :

- Effectuer le paramétrage et la mise en services de certaines solutions logicielles
- Formation et accompagnement des clients sur ces solution
- Assurer ponctuellement des formations à distance sur des modules « satellites »

Projets / Veille Technologique :

- Recueil des besoins clients
- Participer aux projets menés en interne et au sein des services des collectivités
- Production de documentation technique pour un usage interne
- Production de documentation à destination des utilisateurs

2.3. Profil requis et compétences

Le Technicien Applicatif/Hotline doit avoir des compétences techniques afin d'appréhender le fonctionnement d'un logiciel en mode hébergé et disposé ou acquérir un savoir-faire lui permettant d'apporter une assistance sur les solutions logicielle (Gestion Financière, Ressources Humaines, Gestion des Administrés, Facturation, etc.).

Il travaille en équipe avec les chargés de formation et hotline, assiste les utilisateurs, et doit pour cela avoir un sens relationnel développé et des aptitudes pédagogiques (formations).

2.4. Détails de l'Offre

1. Localisation : Bastia ou Ajaccio
2. Date de Début : Dès que possible
3. Type de contrat : CDI avec période d'essai
4. Salaire : Selon grille de salaires interne à la SITEC
- 5.

2.5. Nous Rejoindre ?

Si ce poste vous intéresse, vous pouvez retrouver cette annonce sur le site Internet de la SITEC :

<https://www.sitec.corsica>

Ou postuler par mail :

contact@sitec.corsica