

## ● DESCRIPTIF DE L'OFFRE

Afin de renforcer notre équipe d'hébergement, nous sommes à la recherche d'un(e) technicien support.

Vous rejoindrez notre équipe aux compétences mixtes, gérant deux datacenters en Corse et fournissant à nos clients l'infrastructure et l'accompagnement nécessaires à la réalisation de leurs projets.

## ● VOTRE MISSION

### Support

- Gérer l'assistance de premier niveau (matérielle ou logicielle) pour la résolution d'incidents
- Répondre aux tickets clients et à la hot-line pour traiter les demandes de support
- Maintenir à jour et superviser le parc informatique de la SITEC
- Répondre aux demandes internes relative au parc informatique de la SITEC

### Services

- Mettre en œuvre et participer à l'offre de service managés de la SITEC (Office 365, Azure AD Connect, gestion de parc à distance)
- Accompagner les clients dans l'externalisation de leur système d'information

### Sécurité physique des locaux & datacenters

- Assurer le lien avec les fournisseurs utilisés pour la sécurité physique
- Configuration et maintien en conditions opérationnelle de la vidéo-surveillance et des dispositifs anti-intrusion
- Suivi de la maintenance des groupes électrogènes, systèmes de refroidissement et dispositifs d'extinction
- Revue régulière des droits d'accès physiques et logiques

## ● COMPÉTENCES TECHNIQUES

Notre équipe utilise diverses technologies en fonction des besoins. Nous recherchons des profils maîtrisant une partie de ces technologies, ou étant capables d'acquérir des compétences au travers de formations.

- **Systèmes** : Environnements Linux et Windows
- **Virtualisation** : VMWare
- **Microsoft**: Office 365, Azure AD Connect, RemoteApp, Powershell
- **Assistance à distance**: Teamviewer, Atera, NinjaOne
- **Sécurité** : SentinelOne
- **Sauvegarde** : Veeam, IBM Spectrum Protect



## ● PROFIL RECHERCHÉ

Vous serez amené à intervenir sur la quasi-totalité des équipements systèmes et réseaux mis en œuvre dans les Datacenters de la SITEC et serez le premier niveau d'intervention pour la résolution d'incidents d'exploitation. A ce titre vous devez être autonome et rigoureux, afin d'intervenir dans les meilleurs conditions.

Vous avez un bon contact avec les clients, vous faites preuve de la patience et de l'organisation nécessaire au support ainsi qu'à la résolution des incidents via hotline ou tickets. Une bonne connaissance de l'écosystème Microsoft, particulièrement les environnements Azure et Office 365 sont un plus.

## ● NOUS REJOINDRE

La SITEC est une société de services informatiques implantée en Corse depuis plus de 30 ans. Un effectif de 40 personnes, réparti sur les sites d'Aiacciu et Bastia, exerce dans 4 domaines d'activités.

L'équipe Hébergement, jeune et dynamique, compte une dizaine de membre répartis sur les deux sites. En nous rejoignant, vous aurez de nombreuses opportunités d'apprentissage et pourrez interagir avec de nombreux acteurs du numérique en Corse.

La SITEC est aussi une société d'économie mixte. A ce titre elle participe activement au développement de la filière numérique en Corse, en nouant des partenariats avec les acteurs locaux du monde de l'entreprise, de l'enseignement et de la recherche.

## ● DÉTAILS DE L'OFFRE

**Localisation :** Bastia ou Aiacciu

**Date de Début :** Dès que possible

**Type de contrat :** CDI avec période d'essai - 39h avec RTT

