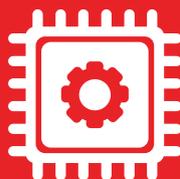


2023

SERVICES AUX COLLECTIVITÉS



Hébergement
& Datacenters



Informatique
industrielle



Développement/
IOT



Cybersécurité



contact@sitec.corsica



+33 495 236 800



La SITEC propose à ses clients collectivités des services pleinement adaptés à leurs activités :

Progiciels métiers en mode SaaS, plateforme globale de dématérialisation, services de régie et d'assistance, adaptations et développements logiciels spécifiques.

Notre offre s'adapte aux besoins des collectivités de toutes tailles, de la commune de quelques habitants à l'institution régionale, avec une parfaite connaissance des métiers de chaque collectivité :

- Solutions logicielles dédiées en collaboration avec les principaux éditeurs nationaux
(Finances, Ressources Humaines, Etat civil, SIG, Marchés Publics, ...)
- Dématérialisation (**Marchés Publics, Flux Financiers et Administratifs**) : La SITEC est Tiers De Télétransmission (TDT) agréé par le Ministère de l'intérieur
- Services associés : formation, assistance, travaux en régie, développements spécifiques

La SITEC a choisi la technologie « **Web** » comme support technique de sa nouvelle offre applicative pour les Collectivités locales. En améliorant sensiblement l'ergonomie des applications, elle permet la conception de solutions plus faciles à déployer, à maintenir et à sécuriser que des logiciels dits « **clients lourds** » installés sur le poste de chaque utilisateur.

Les + Du support web



Accessibilité : Via une connexion Internet, l'accès aux applicatifs est universel, continu et sécurisé.



Sérénité : Les logiciels et les données sont sécurisés et sauvegardés.



Simplicité d'administration : L'installation, la mise à jour, la maintenance et la sécurisation des applications sont centralisées. Plus aucune action n'est nécessaire du côté du client.



Réactivité : Les évolutions réglementaires techniques sont régulières, et appliquées rapidement, de façon transparente pour l'utilisateur



Facilité de déploiement : Plus aucun applicatif n'est à installer sur les postes de travail. Notre offre garantit une prise en main rapide de vos outils et réduit la complexité de votre infrastructure.



Disponibilité : La redondance de nos infrastructures d'hébergement assure le plus haut niveau de disponibilité de vos services hébergés.

LE BOUQUET DE SERVICES

Depuis 30 ans au service des collectivités

Pour les collectivités jusqu'à 10 000 habitants

La SITEC offre aux collectivités locales de moins de 10.000 habitants (*mairies, syndicat intercommunaux, communautés de communes*) des solutions logicielles par l'intermédiaire de son partenaire JVS-Mairistem qui est concepteur, réalisateur et diffuseur de logiciels destinés aux collectivités.

Ces solutions hébergées dans ses Datacenters d'Aiacciu et Bastia bénéficient d'un niveau de sécurité et de disponibilité optimal pour assurer un service de qualité.

Les logiciels JVS-Mairistem sont accompagnés d'un contrat de mise à niveau garantissant leur adaptation aux changements de législation.

Gestion financière

Optimisez la gestion de vos biens

Lien direct entre la gestion des amortissements et le moteur de simulation budgétaire. Gagnez du temps avec les saisies assistées et le pilote automatique de gestion des affermages.

Simulez et gérez vos emprunts

Identifiez rapidement les meilleures propositions bancaires. Avec la gestion multi-budgétaire, vous définissez avec finesse le niveau de vos états de dettes, depuis le détail d'un emprunt à la situation globale de votre institution.

Dématérialisation des marchés publics :

Avec Modula Demat, bénéficiez d'un service «clé en main» pour la dématérialisation des procédures d'achat public en conformité avec la réglementation en vigueur incluant l'hébergement des profils acheteurs et la publication des procédures.

Télétransmission de vos flux et pièces justificatives :

Avec son partenaire SRCI, la SITEC est certifiée Tiers de Télé-Transmission par le Ministère de l'Intérieur pour la dématérialisation des pièces soumises au Contrôle de Légalité (protocole ACTES), et des pièces comptables vers les trésoreries.

Gestion comptable

Une comptabilité transparente, pensée pour la dématérialisation qui interagit avec l'ensemble de vos modules

Gestion de la pluri-annualité

Consultez simplement des opérations étalées sur plusieurs exercices Gestion avancée des AP/CP et AE/CP.

Fluidités des circuits de validation

Etablissez à l'avance vos circuits de validation des achats, des engagements et des process de certification des factures.

Contrôle budgétaire

Des contrôles de gestion avancés pour vous garantir la conformité avec la réglementation en vigueur.

Optimisation des traitements internes

Bénéficiez de la préparation budgétaire et d'un suivi opérationnel par gestionnaire

Suivi des carrières

Recrutements, avancements, promotions internes, examens, notations, compétences, postes et effectifs

Gestion des absences & des congés

Congés, RTT, CET, via intranet

Formations

Formations professionnelles, gestion des stages

Décisionnel

Simulations budgétaires, bilan social, journal de bord

Visites médicales

Sessions de visite, convocations, historique

Gestion ressources humaines

Simplifiez les démarches administratives de vos agents

Dématérialisation optimisée des absences avec circuits de validation.

Vision détaillée des perspectives de carrière.

Paye et indemnités

Tous les cas de paye sont pris en compte sans paramétrage.

Tout le statut de la fonction publique est intégré.

Un accompagnement permanent grâce aux cycles de gestion.

91%
SATISFACTION
CLIENT



Gestion des administrés

Toute votre facturation dans un seul logiciel

Facturation d'Eau, Collecte des Ordures Ménagères etc. Rassemblez toutes les saisies en un point central, et gagnez du temps via le module web de saisie décentralisée

Vos listes électorales en lien direct avec le REU

Assurez la gestion de vos listes électorales : inscriptions, radiations, commissions de contrôle, cartes, électeurs, procurations, listes, en lien direct avec le Répertoire Electoral Unique tenu par l'INSEE.

Les Systèmes d'Information Géographique

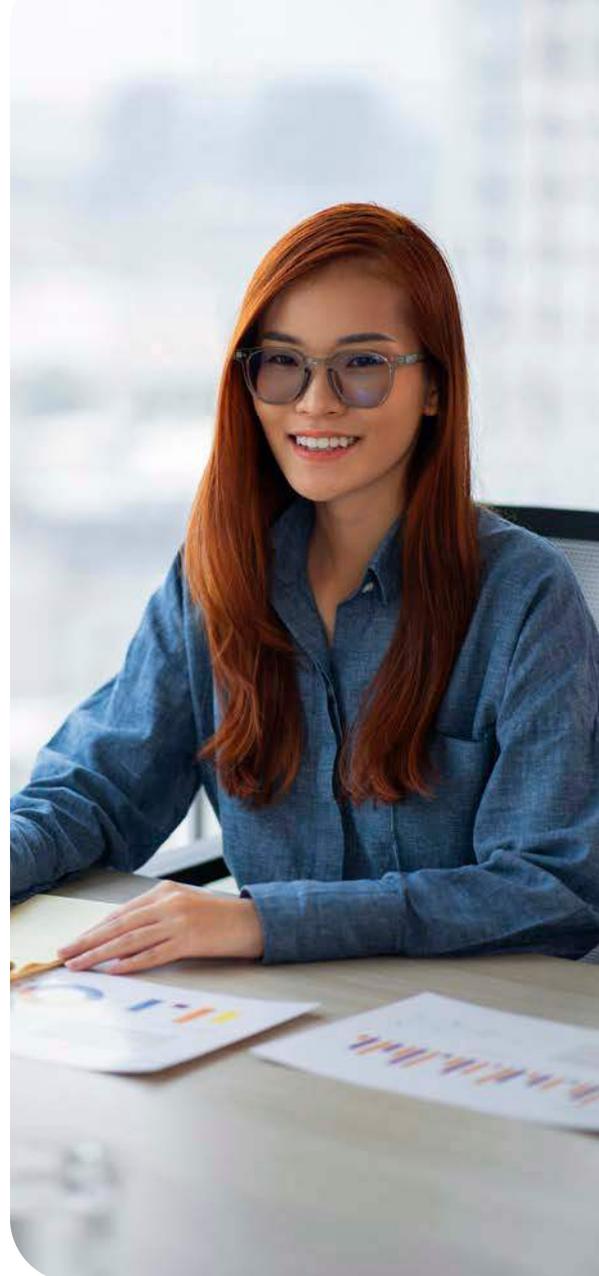
Inter@Geo pour la diffusion et l'exploitation des données du territoire
Cart@DS, pour la gestion et l'instruction de dossiers «droit des sols»
Cart@Cim, pour le traitement des problématiques «cimetières»

Etat civil

Gérer l'ensemble de votre état civil avec un logiciel entièrement conforme à l'IGREC, et agréé INSEE. Gestion des registres, transferts INSEE, tables, COME-DEC. Intégrez également vos anciens registres numérisés pour en faciliter leur gestion et la conservation.

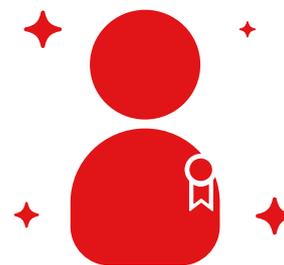
Recensement militaire

Assurez le recensement militaire de votre commune en quelques clics. Préparation des notices individuelle, des attestations de recensement, etc., transfert PECOTO et comptabilité Hubee/



ASSISTANCE EN CONTINU

Une question, une hésitation ? **Vous n'êtes jamais seul** ! Notre hot-line vous répond pendant les horaires d'ouverture de votre institution. Un accompagnement tout au long des cycles d'utilisation de nos solutions et une assistance lors des évolutions métiers et techniques des logiciels.



FORMATIONS

En groupe ou individuellement, vous profitez de sessions de formations pour vos agents. Des fonctionnalités de base aux outils avancés, elles renforcent les compétences métiers et techniques de vos équipes. Vous optimisez l'usage de nos solutions et respectez les évolutions légales.

L'offre Grands Comptes

L'offre d'Infogérance met à disposition de nos clients l'ensemble du système d'information sous forme d'un service gageant les niveaux optimums de disponibilité, d'accessibilité et de sécurité.

Nous confier la production de votre système d'information vous permettra de vous recentrer sur vos métiers tout en bénéficiant des outils les plus performants du marché.

Les applicatifs ont été sélectionnés avec et pour nos clients. En tant que partenaire privilégié de l'éditeur Berger-Levrault, la SITEC assure la gestion, l'exploitation, ainsi que l'assistance auprès des utilisateurs.

Un offre spécialement conçue pour satisfaire les besoins des institutions publiques de grande et moyenne importance. Notre équipe

pluridisciplinaire est constituée de techniciens informatiques qui disposent d'un haut niveau d'expertise sur les applicatifs, doublé des compétences métiers dans les domaines financiers, comptables et juridiques. Vos agents et les cadres des services concernés sont en permanence accompagnés par des experts de la SITEC.

Gestion des ressources humaines



Le progiciel collaboratif **e.sedit RH** (éditeur BERGER-LEVRAULT) : une solution performante et modulable pour simplifier et dynamiser la gestion RH. Toutes vos données de gestion sont prises en charges dans les modules centralisés et stockés dans une base de données unique. Avec les outils de GPEC vous gérez les changements de postes, l'évolution des compétences, la formation, le recrutement et l'évaluation de vos agents. **Vous disposez de tout l'environnement décisionnel nécessaire au pilotage des vos ressources humaines.**

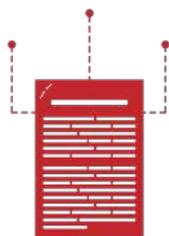
Gestion financière

Avec « **Finances** » (éditeur BERGER-LEVRAULT), vous êtes équipés d'une **solution experte pour une vision claire de l'économie de la collectivité**. Préparation collaborative des budgets, optimisation des processus d'achats, gestion sécurisée de la chaîne comptable, pilotage de la dépense publique, intégration des métiers spécialisés dans le SI comptable. **Tout est entièrement dématérialisé.**



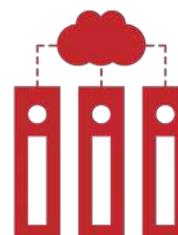
Gestion des subventions et des marchés publics

Progiciel **e.Subventions** (éditeur BERGER-LEVRAULT) : une solution qui assure la **gestion administrative, technique et financière des subventions** versées et reçues. Sécurisez vos marchés publics avec SIS-Marchés



Gestion électronique des documents (GED)

La **Gestion Électronique des Documents (GED)** est un système informatisé qui permet d'organiser le classement documentaire, rechercher et partager les fichiers entre les services concernés. Intuitive et performante, les solutions GED que nous proposons en fonction de votre projet centralisent l'ensemble de vos documents d'origine papier ou bureautique. **Vous accédez à l'information souhaitée en quelques clics, rapidement et de n'importe quel poste de travail.**



LA PERFORMANCE ET LA FIABILITÉ DES INFRASTRUCTURES DE LA SITEC

La **SITEC** propose toute la gamme de services que vous êtes en droit d'attendre d'un hébergeur de proximité : Location d'espaces, d'infrastructures, services à la carte et accompagnement.

Nos équipes sauront vous accompagner dès les phases d'étude et vous pourrez bénéficier de notre **expérience** en matière d'**externalisation de Systèmes d'Information et d'infogérance**.

La résilience de nos infrastructures repose sur 3 points :

01 2 DATA-CENTER INTERCONNECTÉS JAMAIS SANS VOS DONNÉES

Sauvegardes

Nous utilisons des **solutions robotiques virtuelles de sauvegardes** stockées sur nos baies de disques sécurisées.

Les serveurs dédiés ainsi que les sauvegardes elles-même sont répliqués entre nos deux Datacenters.

La combinaison de tous ces dispositifs nous permet de garantir la restauration des données au niveau le plus fin.

Disponibilité des réseaux

Nos accès Internet bénéficient de plusieurs Transits IP délivrés par différents opérateurs exploitant des fibres distinctes.

Les dispositifs mis en place dans nos Datacenters d'Aiacciu et de Bastia assurent donc à nos clients **une redondance** d'un point de vue des opérateurs. Ils permettent de satisfaire la disponibilité des services hébergés optimisant ainsi les engagements contractuels de **Garantie de Temps de Rétablissement** souscrits auprès des opérateurs locaux (**GTR 4 heures**).

02 2 SITES ULTRA SÉCURISÉS VOS DONNÉES SONT EN SÉCURITÉ

Sécurité

En complément de nos processus d'exploitation, nous mettons en oeuvre des équipements de sécurité, physiques et logiques (sondes, pare-feux, antivirus, etc.) qui **protègent nos clients** contre d'éventuelles **cyberattaques**.

Des datacenters certifiés

L'activité d'hébergeur-infogéreur nous sommes **certifiés ISO27001 et HDS** (Hébergeur de Données de Santé) garantissant un savoir-faire reconnu dans la sécurité du management du système d'information (SMSI).

D'un point de vue de la cybersécurité, notre partenariat avec l'ANS-SI nous permet d'être un prestataire de terrain certifié et **labellisé «Expert Cyber»**.

03 *UNE POLITIQUE QUALITÉ POUR UN SERVICE OPTIMAL*

- Pilotes d'exploitation présents ou en astreinte 24/7
 - Sauvegardes quotidiennes des données et backups
 - Utilisation de progiciels standards avec licences d'utilisation et contrats de maintenance associés
 - Partenariats avec les éditeurs : Les mises à jour et les correctifs que fournissent les éditeurs sont appliqués par nos équipes techniques
- spécialisées en relation avec les services informatiques des clients (prestations d'infogérance)
- Certifications ISO27001 et HDS - Labellisé ExpertCyber

DISPONIBILITÉ ANNUELLE DU SERVICE : 99.95%

ILS NOUS FONT CONFIANCE



Zone Industrielle du Vaziu – 20090 – AIACCIU
Parc Technologique d'Erbaghjolu - 20600 - Bastia



+33 495 236 800



contact@sitec.corsica

