



## TECHNICIEN(NE) APPLICATIF/HOTLINE



### ● DESCRIPTIF DE L'OFFRE

Afin de renforcer notre équipe de services aux collectivités, nous sommes à la recherche d'un(e) Technicien(ne) Applicatif/Hotline.

Vous rejoindrez notre équipe aux compétences mixtes, accompagnant près de 300 collectivités en Corse dans des domaines variés, afin de faciliter leur transformation numérique.

### ● VOTRE MISSION

#### Support

- Suivre et résoudre les incidents fonctionnels déclarés par les utilisateurs
- Accompagner les utilisateurs dans la bonne pratique de l'utilisation des logiciels métiers
- Assurer le suivi des dossiers dans le gestionnaire d'incident de la SITEC

#### Projets / Veille Technologique

- Recueillir des besoins clients
- Participer aux projets menés en interne dans le domaine des collectivités
- Produire la documentation technique pour un usage interne
- Produire la documentation à destination des utilisateurs
- Effectuer le paramétrage et la mise en services de certaines solutions logicielles
- Former et accompagner les collectivités sur ces solutions
- Assurer ponctuellement des formations sur des modules additionnels

### ● COMPÉTENCES TECHNIQUES

- Appréhender le fonctionnement de logiciels en mode hébergé
- Avoir une formation et/ou une expérience confirmée dans les domaines de la comptabilité et de la gestion du personnel afin d'apporter une assistance efficace sur les solutions logicielles dédiées.
- Disposer ou être en capacité d'acquérir un savoir-faire permettant d'accompagner les utilisateurs sur les solutions logicielles spécifiques (gestion des administrés, facturation, état civil etc.)



## ● PROFIL RECHERCHÉ

Vous justifiez idéalement de deux à cinq ans d'expérience en comptabilité et/ou en gestion du personnel. Une expérience dans le support informatique ou une connaissance de l'environnement des collectivités locales serait un atout.

Vous êtes rigoureux, autonome, réactif et capable d'apprendre et assimiler de nouvelles technologies.

Vous travaillez en équipe avec les chargés de formation et hotline, assistez les utilisateurs, et vous devez pour cela avoir un sens relationnel développé, un sens du service et des aptitudes pédagogiques.

## ● NOUS REJOINDRE

La SITEC est une société de services informatiques implantée en Corse depuis plus de 30 ans. Un effectif de 40 personnes, réparti sur les sites d'Aiacciu et Bastia, exerce dans 4 domaines d'activités.

L'équipe assurant les « Services aux Collectivités » compte une dizaine de membre répartis sur les deux sites et est jeune et dynamique. En nous rejoignant, vous aurez de nombreuses opportunités d'apprentissage et pourrez interagir avec de nombreux acteurs du numérique en Corse, dont des collectives de différentes nature.

La SITEC est aussi une société d'économie mixte. A ce titre elle participe activement au développement de la filière numérique en Corse, en nouant des partenariats avec les acteurs locaux du monde de l'entreprise, de l'enseignement et de la recherche.

## ● DÉTAILS DE L'OFFRE

- **Type de contrat** : CDI à temps complet
- **Rémunération** : selon expérience
- **Où** : Bastia ou Aiacciu
- **Quand** : A pourvoir dès que possible
- **Avantages** :
  - Cadre de travail stimulant
  - 39h avec RTT
  - Prime d'intéressement
  - Mutuelle
  - Possibilité de télétravail partiel

