

# Rapport d'Activité

**2023**

Le numérique au service de la Corse

# Le mot du Président

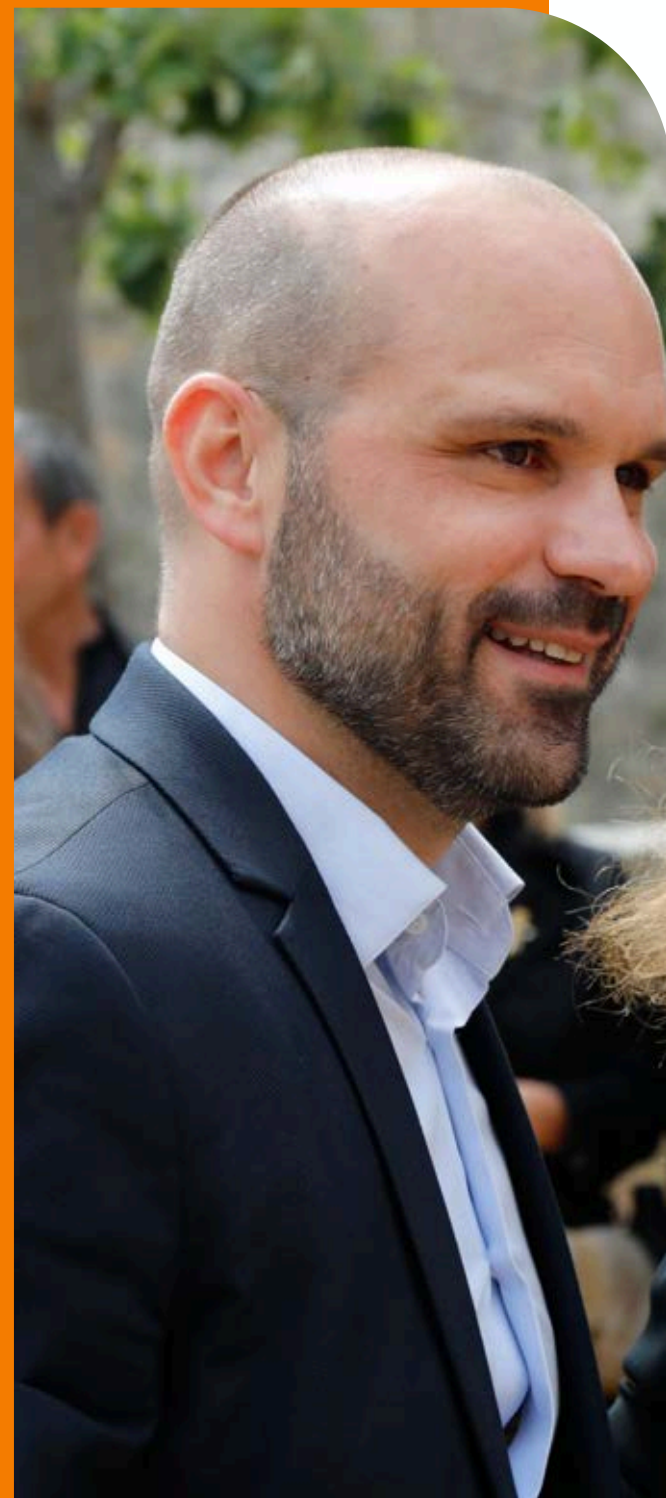
“La SITEC est une société performante et dont les qualités sont désormais pleinement reconnues au cœur de l’activité industrielle et institutionnelle de la Corse. Plusieurs centaines de clients, entreprises et collectivités, aux besoins multiples et variées, collaborent quotidiennement avec la SITEC.

L’informatique industrielle, l’hébergement et services clouds, les services aux collectivités, le développement et l’IOT et enfin la cybersécurité, sont ses grands domaines d’intervention. Cela confère à la SITEC un rôle primordial, un niveau d’expertise, de qualification et de certification important avec de lourdes responsabilités pour ses employés, notamment en termes de cybersécurité.

Consécutivement à l’année 2022 qui avait été une année pleine de réussites et de concrétisations, l’entreprise a enregistré en 2023 son meilleur résultat net depuis sa création en 1986. Cela traduit un réel dynamisme et une forte implication de la direction et des salariés.

Notre ambition politique est encore davantage confortée par ce dynamisme et ce développement : faire de la SITEC l’outil majeur pour un cloud souverain de la Corse, au service de l’île et des Corses, des entreprises, des institutions et de l’environnement.

**Semu assai felici di sviluppà u numericu à prò di a Corsica è d’innuvà pà custruì l’avvene ! ”**





**Intérêt général**

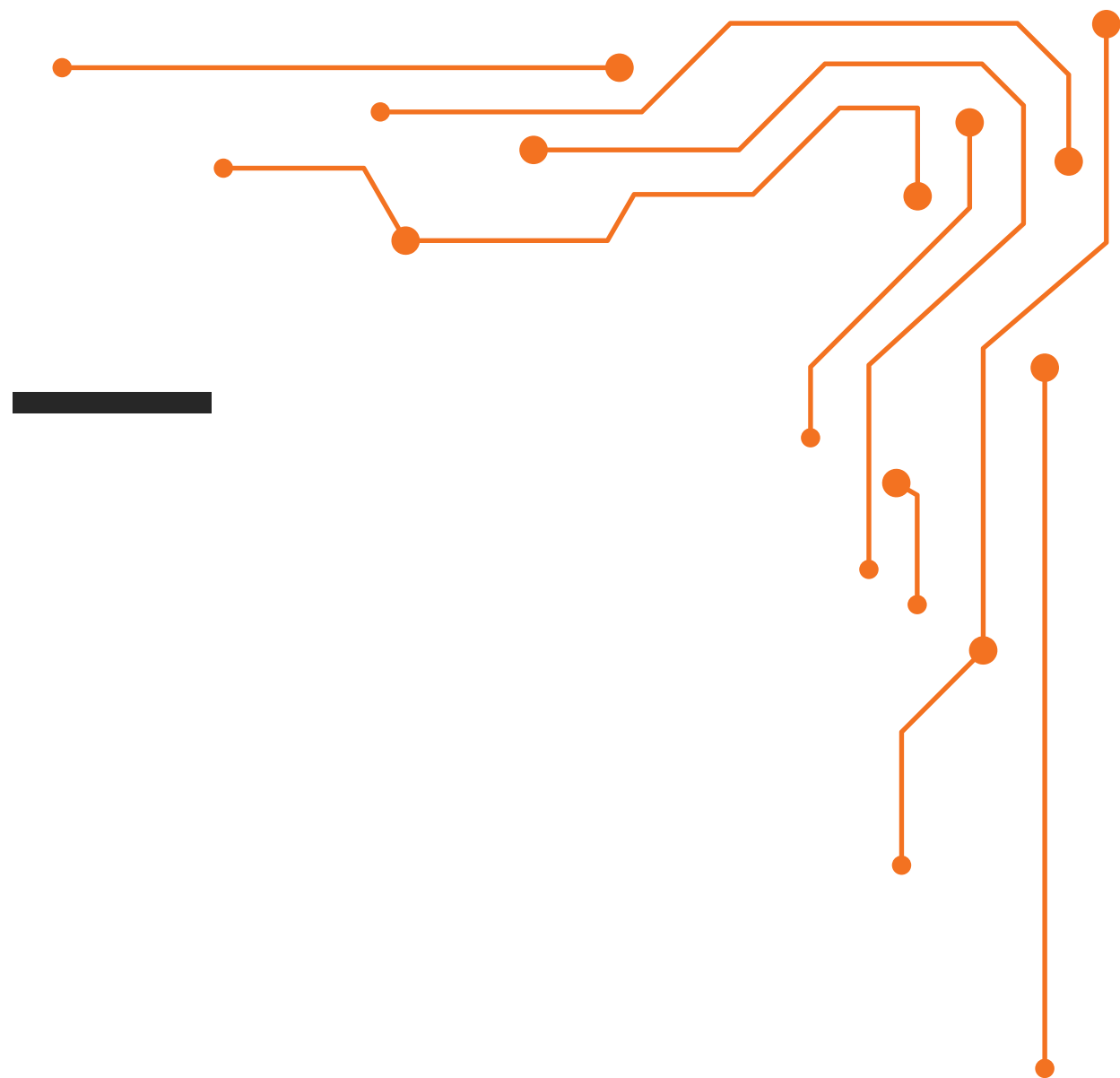


**Souveraineté**



**Innovation locale**

# La SITEC, le numérique au service de la Corse 1/2



Nous sommes la **SITEC**, une **société de technologies numériques au service des Corses** depuis 1986.

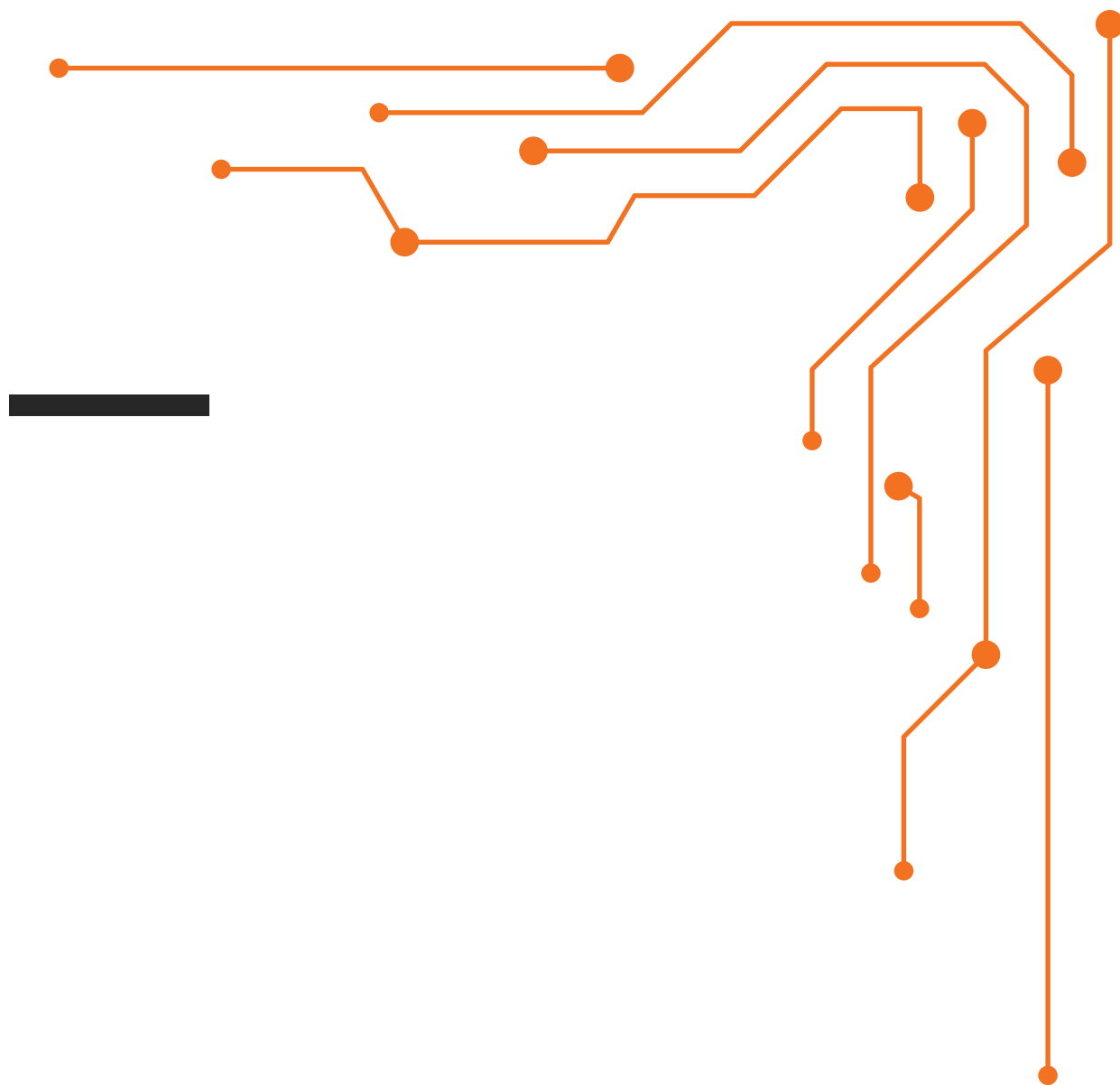
Notre conviction : **il n'existe pas un numérique, mais des numériques.**

À nous de les construire et d'y projeter les valeurs qui sont les nôtres depuis notre création : **l'intérêt général**, la **souveraineté numérique** et **l'innovation locale**.

Nous avons la particularité d'être une **Société d'Économie Mixte (SEM)**. Ce qui signifie que nous agissons pour l'intérêt général : ces deux mots sont inscrits dans les statuts de notre Société, et c'est ce pourquoi nous existons et œuvrons au quotidien.

Parmi tous les critères que nous prenons en compte chaque jour lors de nos prises de décision, celui de **l'intérêt pour le territoire corse et ses habitants est prioritaire**.

# La SITEC, le numérique au service de la Corse 2/2



Au sein de nos diverses activités, cela se traduit également par l'**ambition d'atteindre la souveraineté numérique**. Nos données de santé et nos flux d'informations clés doivent être hébergés sur le territoire, afin de pouvoir en maîtriser la **sécurité, l'intégrité** et la **confidentialité**.

C'est à l'aune de cet objectif – la souveraineté numérique – que la SITEC développe **ses propres services et infrastructures sur le territoire**. Nous avons par exemple construit à Bastia et Ajaccio **les seuls datacenters de Corse**, où nous hébergeons les données de nombreuses organisations publiques et privées.

Nous avons choisi d'agir comme **catalyseur de l'innovation** pour le territoire, nous souhaitons être un **outil opérationnel** pour faciliter le **succès technologique** de nos clients.

À cette fin, nos activités s'étendent au-delà du cloud, de l'**hébergement de données** et des services associés et comprennent également l'**informatique industrielle**, l'Internet Of Things (**IoT**) et le **développement de services applicatifs** sur mesure. Nous appliquons d'ailleurs la même recherche d'excellence à l'ensemble de ces activités.

**L'intérêt général, la souveraineté et l'innovation locale.**

Ces trois valeurs alimentent notre détermination et nous aident à tenir notre promesse depuis 1988 : **développer un numérique au service du territoire corse.**

# Nos équipes & nos infrastructures



**45 salariés**

**10 nouveaux collaborateurs en 2023**  
**Une moyenne d'âge de 36 ans**



**2 Datacenters interconnectés**

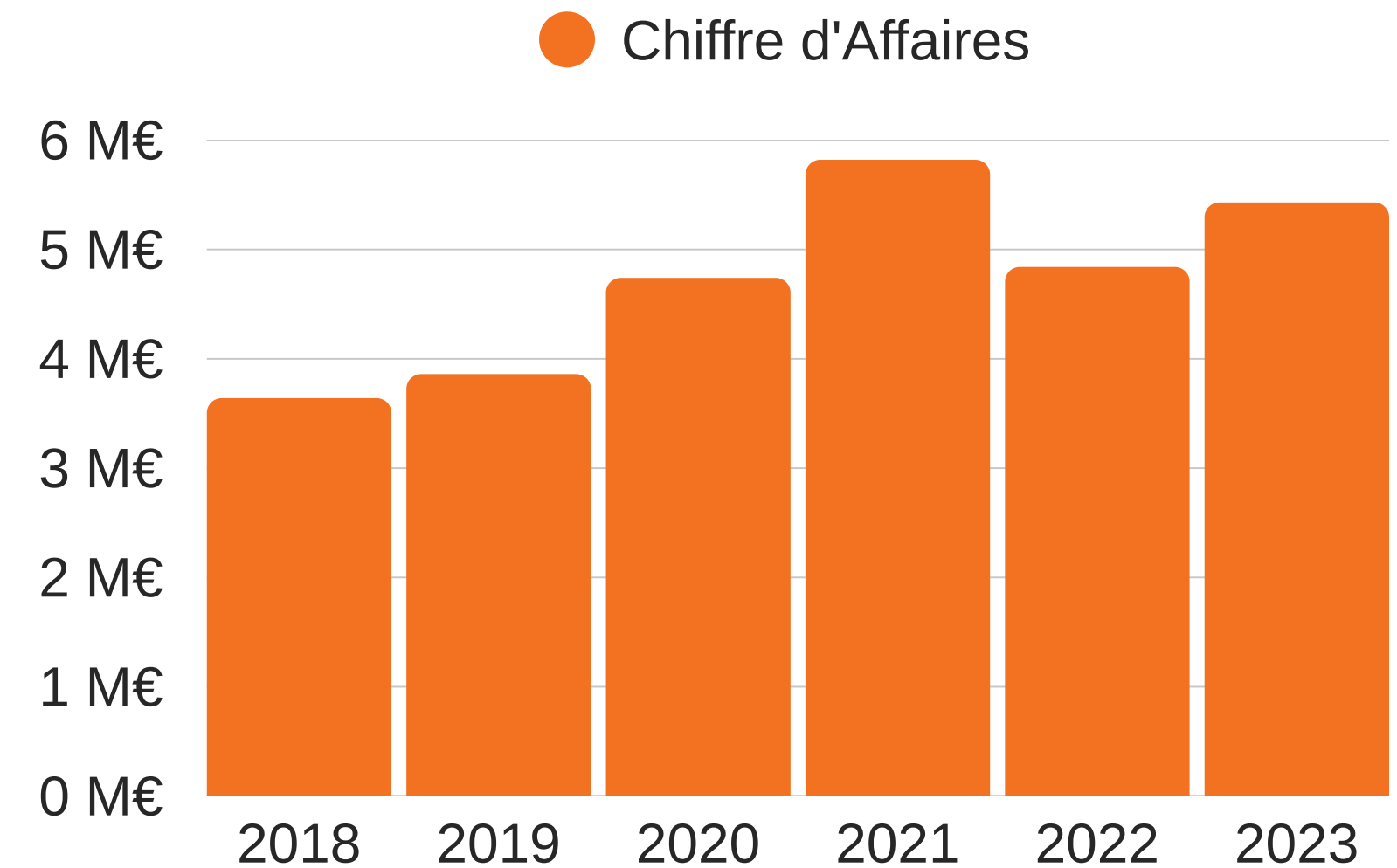
**Bastia & Ajaccio**



**Quelques chiffres :**

**Capital social : 3,2 M€**  
**Chiffre d'Affaires 2023 : 5,5 M€**  
**Plus d'1 M€ investis en 3 ans**

# Une dynamique de croissance

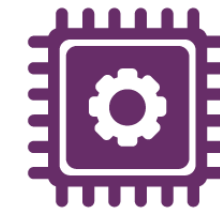


## Prévisions 2024

L'exercice 2023 a confirmé les performances de l'entreprise en poursuivant une trajectoire de progression et en établissant un résultat significatif pour la SITEC.

Les prévisions concernant l'exercice 2024 semblent indiquer une poursuite de la dynamique de croissance.

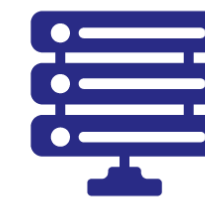
# Nos métiers



Informatique Industrielle



Services aux Collectivités



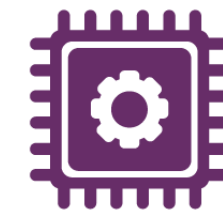
Hébergement et Services Clouds



Développement & IOT

# Informatique Industrielle

La SITEC exerce ses compétences à haute valeur ajoutée depuis plus de 30 ans dans les domaines de l'énergie, de l'eau et l'environnement, les bâtiments, le génie climatique ou encore les grands ouvrages d'infrastructures.



- Bureau d'études techniques
- Mise en œuvre de systèmes d'automates industriels
- Maintenance et "revamping" de systèmes d'automates
- Conception de systèmes et réseaux industriels
- Supervision et télégestion de contrôle commande de systèmes d'automates

■ + de 50 clients sur le territoire

■ La SITEC est certifiée ISO9001 et ISO45001 pour son activité d'informatique industrielle et d'automatismes.



[En savoir plus ici](#)

# Services aux Collectivités

La SITEC héberge, infogère et met à disposition les solutions logicielles métier nécessaires au fonctionnement d'une collectivité et à la dématérialisation des processus. Elle accompagne au quotidien les collectivités dans leurs missions.

- Gestion Financière
  - Gestion de Ressources Humaines et de la Paie
  - Facturation
  - Gestion des administrés
  - Coffre-Fort Électronique
  - Tiers de télétransmission
  - Certificats électroniques
  - Système d'Information Géographique
  - Dématérialisation des marchés publics
  - Parapheur électronique
- **Accompagnement sur mesure : déploiement, formation et assistance technique**



Plus de

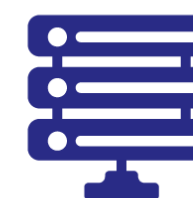
**300**

collectivités accompagnées

[En savoir plus ici](#)

# Hébergement & Services Clouds

La SITEC possède l'unique infrastructure d'hébergement informatique en Corse par l'intermédiaire de ses 2 Datacenters interconnectés (Bastia et Ajacciu), certifiés ISO27001 et Hébergeur de Données de Santé.



- Mise à disposition de serveurs physiques ou virtuels dédiés/mutualisés
- Stockage en ligne
- Solutions de sauvegarde
- Salles blanches
- Colocation
- Plan de Reprise d'Activité (PRA)
- Plan de Continuité d'Activité (PCA)
- Externalisation de Systèmes d'Information
- Services de télécommunications
- Support technique 24/7



## Infogérance et services associés

■ Expertise dans le domaine de la Cybersécurité (ExpertCyber)

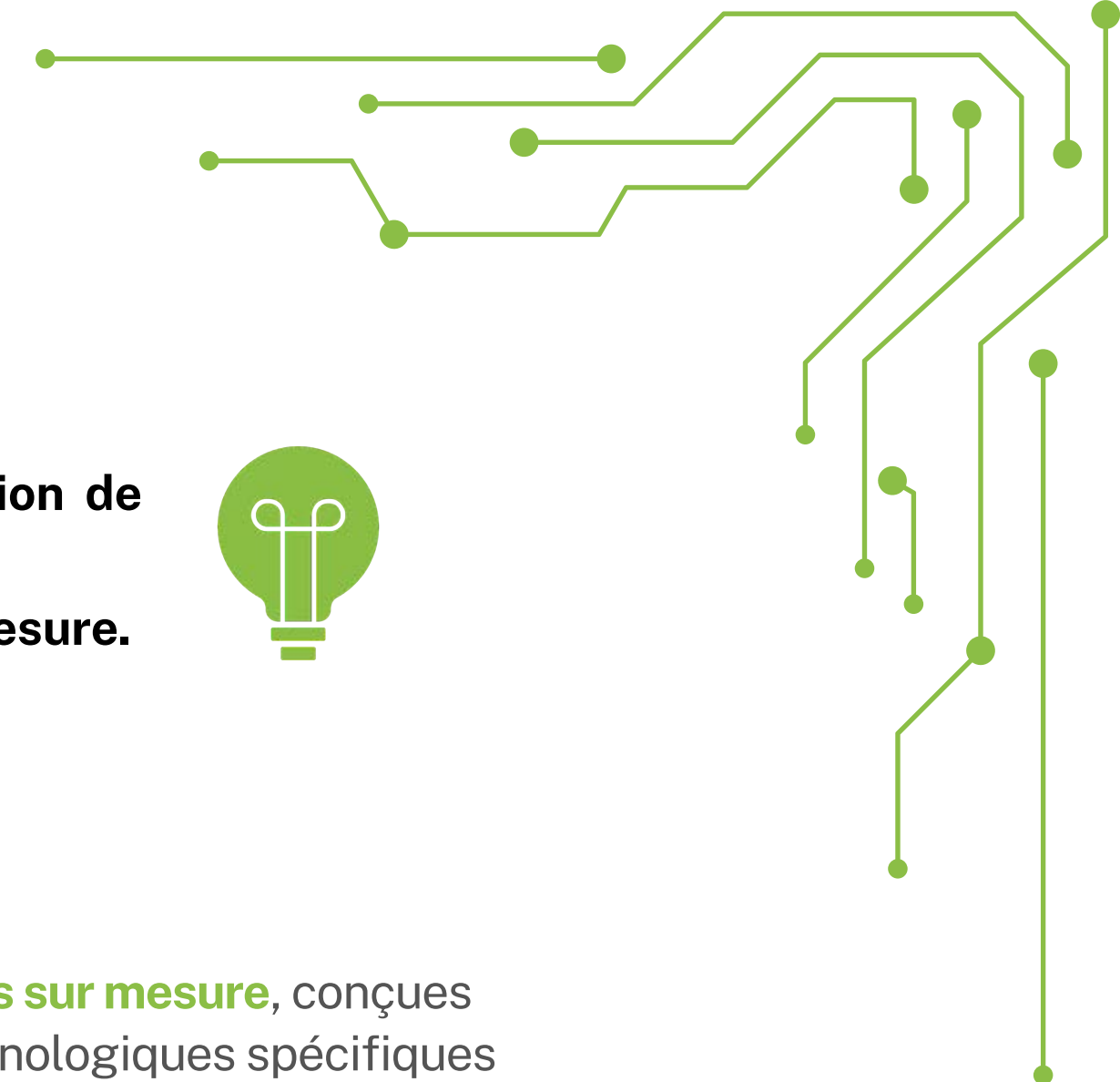
■ Plateforme Territoriale d'Hébergement de Données de Santé (HDS)

[En savoir plus ici](#)

# Développement & IOT

La SITEC déploie des capteurs pour la collecte, le stockage, le traitement et la visualisation de données relatives à la gestion des territoires.

Elle propose aussi un ensemble de solutions basées sur le développement d'applications sur mesure.



## IoT :

- Solution “**Smart Paese**” :
  - Excellence environnementale et gestion de l'eau
  - Économie d'énergie
  - Développement agricole
  - Services d'aide à la personne



- IoT à destination des acteurs publics et privés, convergence avec les solutions d'automatismes industriels

## Développement :

- Création de **solutions informatiques sur mesure**, conçues pour répondre à des exigences technologiques spécifiques



Audit & Conseils



Conception



Développement sur mesure



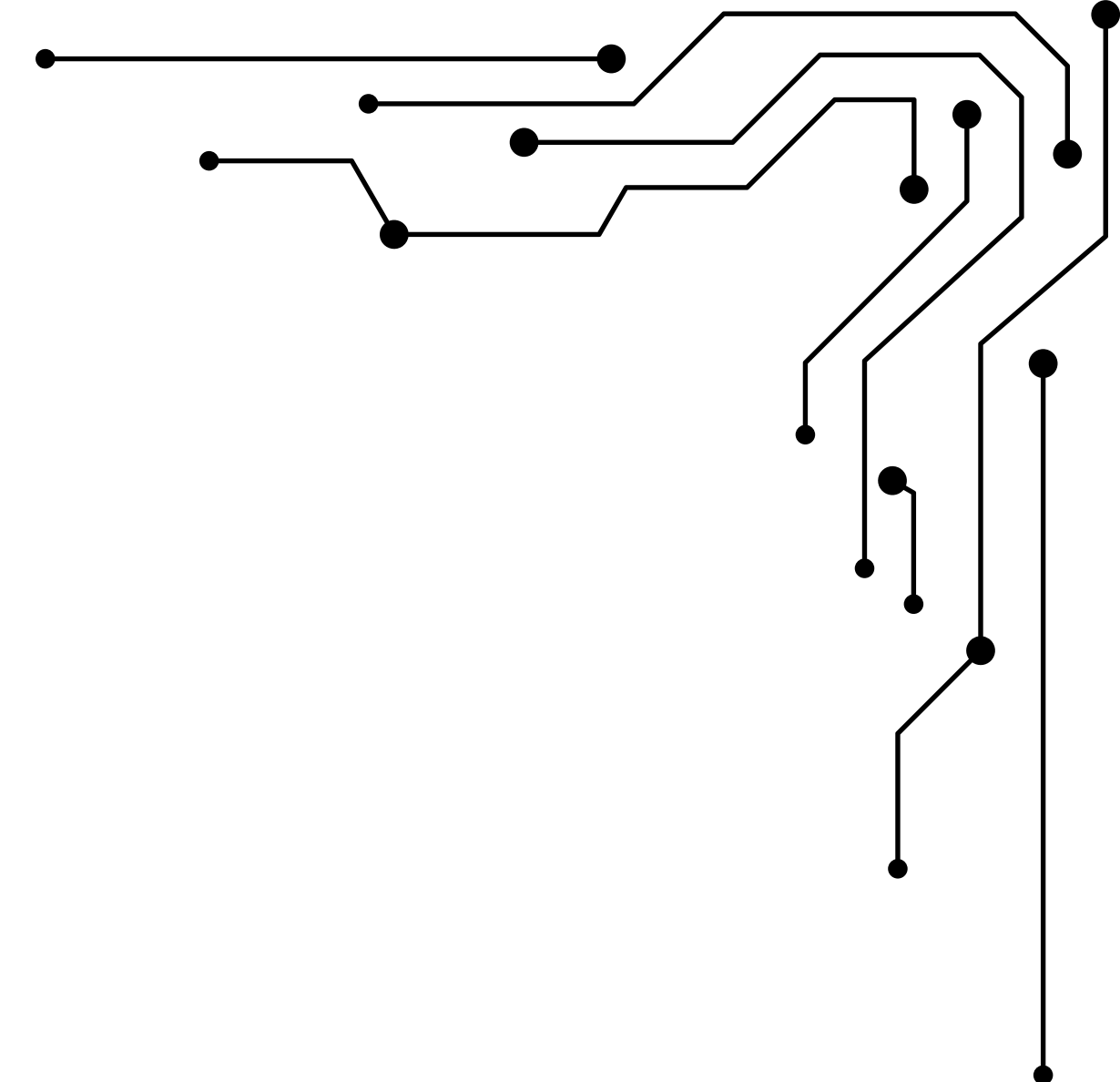
Déploiement



Maintenance

[En savoir plus ici](#)

# Focus sur quelques réalisations



## Informatique Industrielle



- Convoyeurs à bagages
- Revampings
- Commande Centralisée à Voie Unique
- Maintenances en conditions opérationnelles

## Hébergement & Services Clouds



- Hébergement de Données de Santé
- Housing (salle blanche)
- PRA/PCA et backups de données

## Services aux Collectivités



- Partenariat avec l'éditeur Lanteas
- Migration vers la nomenclature M57
- Coffre-fort numérique

## Développement & IoT



- Développements spécifiques
- Hyperviseur IoT
- Compteurs d'eau connectés

# Informatique Industrielle 1/2

## Convoyeurs à bagages

L'aéroport de Calvi a été le premier aéroport de Corse à initier les travaux de mise en conformité des **tri-bagages au standard 3**.

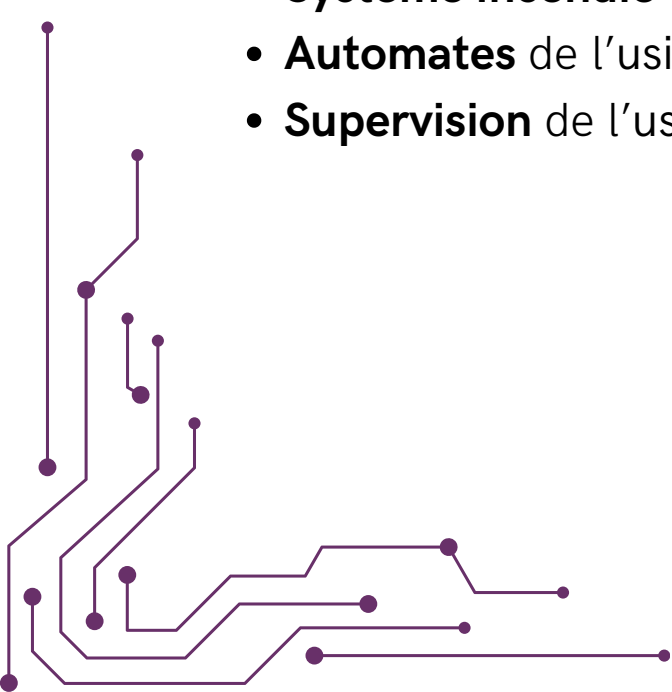
La SITEC a mené ce chantier qui s'est étalé sur l'ensemble de l'année en étroite collaboration avec ses partenaires ALFYMA et ALPHA-CIM.

Les trois autres aéroports insulaires ont aussi entamé les démarches afin de réaliser ces travaux avant la saison 2024. La SITEC, compte-tenu de son savoir-faire, ambitionne naturellement d'intervenir dans ces projets.

## Revampings (rénovation)

De nombreuses opérations de revamping ont été menées par les équipes de SITEC :

- **Système incendie** de l'ancienne station du "Loretto"
- **Automates** de l'usine de dépollution de Bastia Sud
- **Supervision** de l'usine de production du Lancone



# Informatique Industrielle 2/2

## Commande Centralisée à Voie Unique

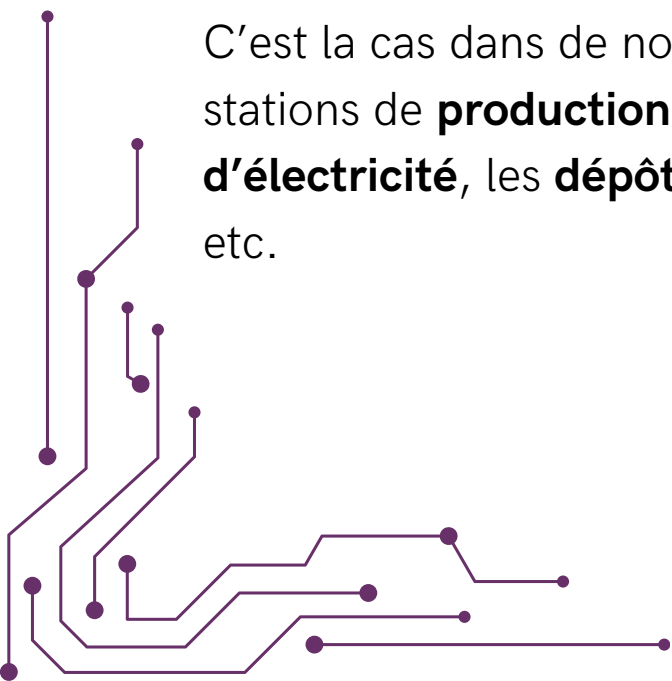
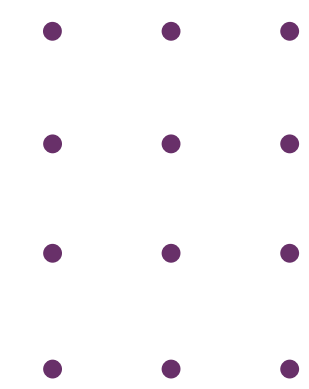
La SITEC, partenaire de Mobility Way (Cegelec - VINCI Energies) participe à l'ambitieux projet de la **Collectivité de Corse** concernant la Commande Centralisée à Voie Unique (CCVU) pour les **Chemins de Fer de la Corse** (CFC). Il permettra notamment le croisement des trains en gare et leur sonorisation.

Ce projet en phase de réalisation est un nouveau challenge pour la SITEC qui doit s'approprier la connaissance technique du ferroviaire. Il permet aussi de renforcer les synergies internes de la société en faisant intervenir plusieurs domaines de compétence transversaux.

## MCO

Les chantiers menés par la SITEC sont le plus souvent accompagnés de contrats de **maintien en conditions opérationnelles** (MCO).

C'est la cas dans de nombreux ouvrages comme dans les stations de **production de gaz**, les centrales de **production d'électricité**, les **dépôts pétroliers**, les **convoyeurs à bagages**, etc.



# Hébergement & Services Clouds 1/2

## Hébergement de Données de Santé (HDS)

Depuis mars 2020 et l'obtention des certifications ISO27001 et HDS, la SITEC est la **Plateforme Territoriale d'Hébergement des Données de Santé de la Corse**.

Cela permet de proposer une offre de services adaptées aux hôpitaux, centres régionaux, cliniques, laboratoires, centres d'imagerie, Services d'Incendie et de Secours (SIS), etc.

Nos Datacenters sont également interconnectés avec le Groupement de Coopération Sanitaire des Systèmes d'Information de Corse (GCS-SIRSCO) par l'intermédiaire de fibres optiques noires.

## Housing (Salle Blanche)

La mise à disposition d'espaces d'hébergement d'infrastructures dit de "salle blanche" ou "housing" constitue une valeur ajoutée importante qui profite aujourd'hui à de nombreux acteurs privés ou institutionnels.

Ils héritent ainsi, dans les Datacenters territoriaux, des infrastructures et processus permettant de respecter les plus hauts niveaux d'exigence en termes de **Confidentialité, Intégrité, Disponibilité et Traçabilité** (CIDT).

# Hébergement & Services Clouds 2/2

## PRA/PCA

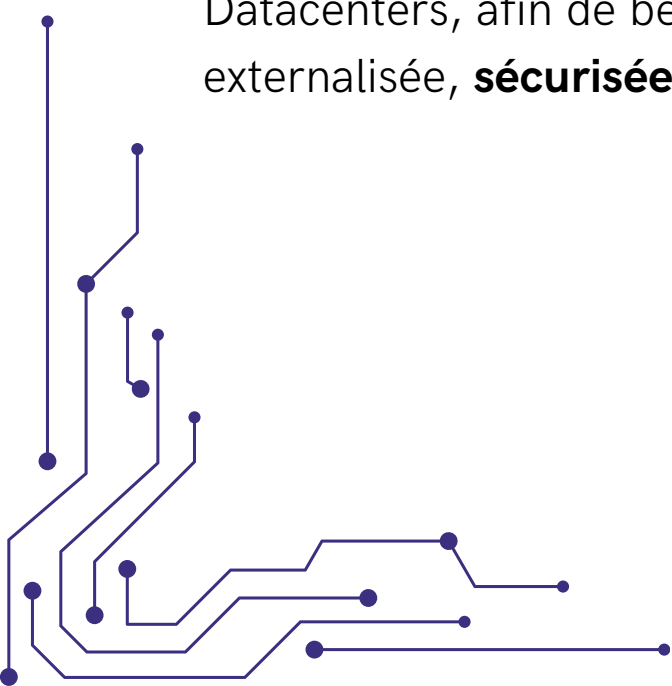
L'année 2023 a été marquée par une demande accrue en termes de **Plans de Reprise d'Activité** (PRA), de **Plans de Continuité d'Activité** (PCA) et de mise en œuvre de **sauvegardes externalisées** (backups).

Nos 2 Datacenters de Bastia et d'Ajaccio sont interconnectés par une Fibre Optique Noire (FON). Cette architecture permet de répliquer "au fil de l'eau" tout ou partie d'une infrastructure afin de pouvoir **redémarrer l'activité en cas de sinistre majeur** sur le Datacenter distant.

## Backups de données

Elle permet également de "croiser" nos **sauvegardes** entre nos 2 sites.

Enfin, de nombreux clients ont recours à de l'**externalisation de données** depuis leurs sites vers nos Datacenters, afin de bénéficier d'une sauvegarde externalisée, **sécurisée et immuable**.



# Services aux Collectivités 1/2

## Partenariat avec l'éditeur Lanteas (OpenSUB)

La SITEC poursuit sa **politique partenariale** en collaborant en 2023 avec l'éditeur "Lanteas", notamment pour sa **solution de gestion des aides en ligne** appelée "OpenSUB".

Constatant une forte demande dans le domaine, la SITEC joue ici son rôle au profit de la **transformation numérique du territoire**, l'outil ayant reçu un accueil extrêmement favorable.

**Hébergé dans nos Datacenters**, ouvert (càd permettant des développements complémentaires), il a déjà été acquis et mis en œuvre pas des entités dont l'action est centrée sur le développement du territoire.

## Migration vers la M57

Le **changement de nomenclature comptable** était imposée aux collectivités avec comme date butoir le 01/01/2024.

Nos équipes se sont mobilisées pour satisfaire cette exigence et **accompagner près de 250 collectivités** dans leurs démarches.

Fort de cette réussite, une convention de partenariat est à l'étude avec la DGFIP pour encore mieux coordonner nos actions et les réformes à venir.

# Services aux Collectivités 2/2

## Coffre-fort numérique

La solution de coffre-fort électronique permet la **dématérialisation des documents** des agents par l'intermédiaire d'un **système sécurisé** permettant d'accéder en permanence aux **bulletins de salaire** et autres documents de carrière.

De nombreuses collectivités ont souscrits à cette offre ou sont en cours de déploiement pour l'année à venir.

## Une politique partenariale renforcée pour la souveraineté des données

Sur le modèle de l'éditeur Lanteas, la SITEC poursuit **une politique de partenariat** afin de proposer des solutions **hébergées dans ses Datacenters** au service des collectivités de Corse.



# Développement & IoT

## Des développements sur mesure

De nombreux développements ont été réalisés en 2023, notamment pour le compte de nos clients (Hébergement et Services aux Collectivités).

La majeure partie de ces développements sont des **prestations sur mesure** (WebServices, connecteurs, applications WEB) Ils permettent d'**interconnecter** et de **rendre interopérables** certaines solutions logicielles ou encore de répondre à un besoin exprimé très spécifique.

## Plateforme as-a-Service IoT Kuzzle

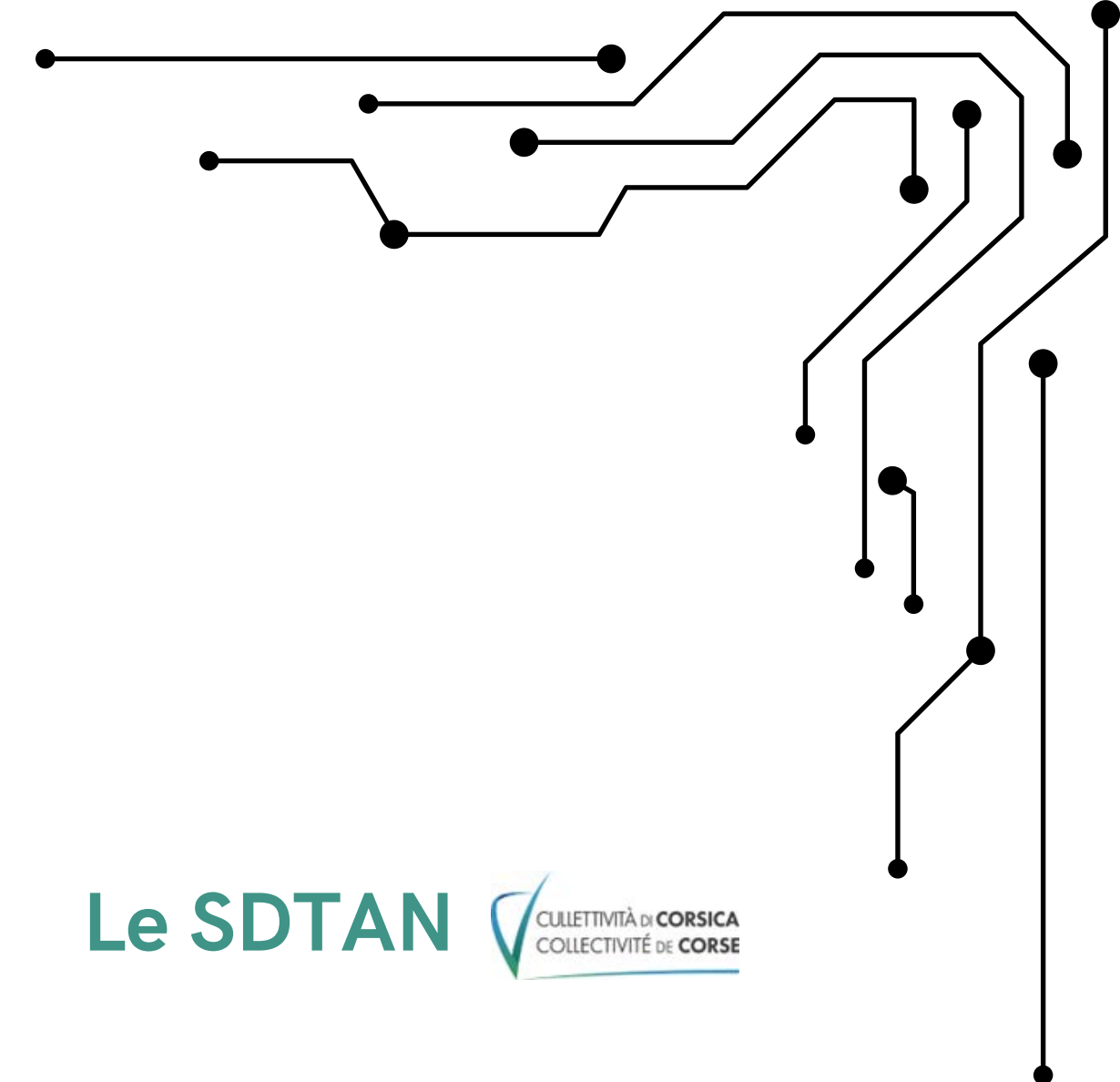
La SITEC a fait l'acquisition de cette plateforme pour servir de socle à l'ensemble de son activité IoT.

Kuzzle est éditeur de **logiciel Open Source** pour la gestion de l'Internet des Objets, des données et des API.

En s'appuyant sur les solutions Kuzzle, **la SITEC souhaite se positionner en Corse de manière proactive** en anticipant le déploiement d'applications IoT modernes en proposant un standard Open Source ouvert.

La SITEC est ainsi positionnée en attendant l'avènement d'un **hyperviseur territorial**.

# Quelques projets



## Cybersécurité

- L'enjeu de la NIS2
- Un nouveau référentiel ISO27001
- Création du CSIRT CyberCorsica
- La SITEC et l'ANSSI
- Adhésion au CLUSIR Corsica
- Stratégie Cybersécurité de la Corse

## EDIH corsica.ai European Digital Innovation Hub

- L'offre de service
- Le consortium
- Conférences d'été

## Le SDTAN

- Un socle d'infrastructures souveraines
- La transformation de l'action publique
- Une île résiliente

# Cybersécurité 1/2



## L'enjeu de la NIS2

La **directive NIS2 de l'Union européenne** introduit de **nouvelles obligations pour les entreprises** qui doivent renforcer leur cybersécurité, procéder à des audits réguliers et signaler rapidement les incidents. **La conformité est obligatoire** pour les organisations proposant des **services essentiels**, mais elle est aussi cruciale pour celles espérant devenir leurs fournisseurs.

Cette obligation, même si elle s'avère très exigeante, devra être vue comme **une démarche structurante pour la SITEC**, ses clients, ses fournisseurs et donc le territoire. C'est également une démarche de continuité vis-à-vis de la certification ISO27001.

## CLUSIR Corsica

Le **CLUSIR Corsica** ou « Club de la sécurité de l'information en réseau » est une **association territoriale décentralisée** affiliée au CLUSIF par le biais d'une convention. **Son objectif premier est de rassembler** les divers intervenants des secteurs liés à la cybersécurité en Corse.

La SITEC est **adhérente** et ses dirigeants ont participé à sa fondation.



## Un nouveau référentiel ISO27001

La certification ISO 27001 a été actualisée en 2022. La nouvelle version répond à **un besoin d'adaptation à de nouveaux facteurs de risques** : la digitalisation croissante, l'essor de l'usage des solutions cloud, ou encore la généralisation du télétravail, entre autres.

La SITEC se prépare donc à une transition stratégique vers la version 2022.



# Cybersécurité 2/2



## La SITEC et l'ANSSI

Outre la labellisation **ExpertCyber**, la SITEC est également membre du dispositif "**Cybermalveillance**" et prestataire de terrain référencé pour la Corse. Aussi, la SITEC participe au nouveau programme d'accompagnement gratuit de l'ANSSI "**MonAideCyber**" s'adressant aux **entités publiques et privées** souhaitant mener une démarche progressive de renforcement de leur cybersécurité par le biais notamment d'un **diagnostic de premier niveau** et d'un accès aux différents dispositifs d'aides existants.



## Stratégie Cybersécurité de la Corse

L'Assemblée de Corse a adopté au mois de juin 2023 un rapport ayant pour objectif la mise en œuvre de deux des actions du SDTAN Smart Isula. Elles concernent l'**élaboration d'une stratégie cybersécurité pour la Corse** et l'émergence d'un « CyberCampus » en Corse.

Cela s'est traduit par la mise en œuvre d'un comité d'élaboration auquel la SITEC participe. Les travaux se poursuivront jusqu'au mois d'octobre 2024 et la **présentation** de la stratégie au **Président du Conseil Exécutif**.

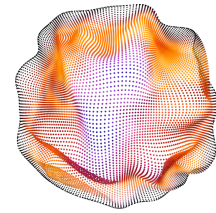
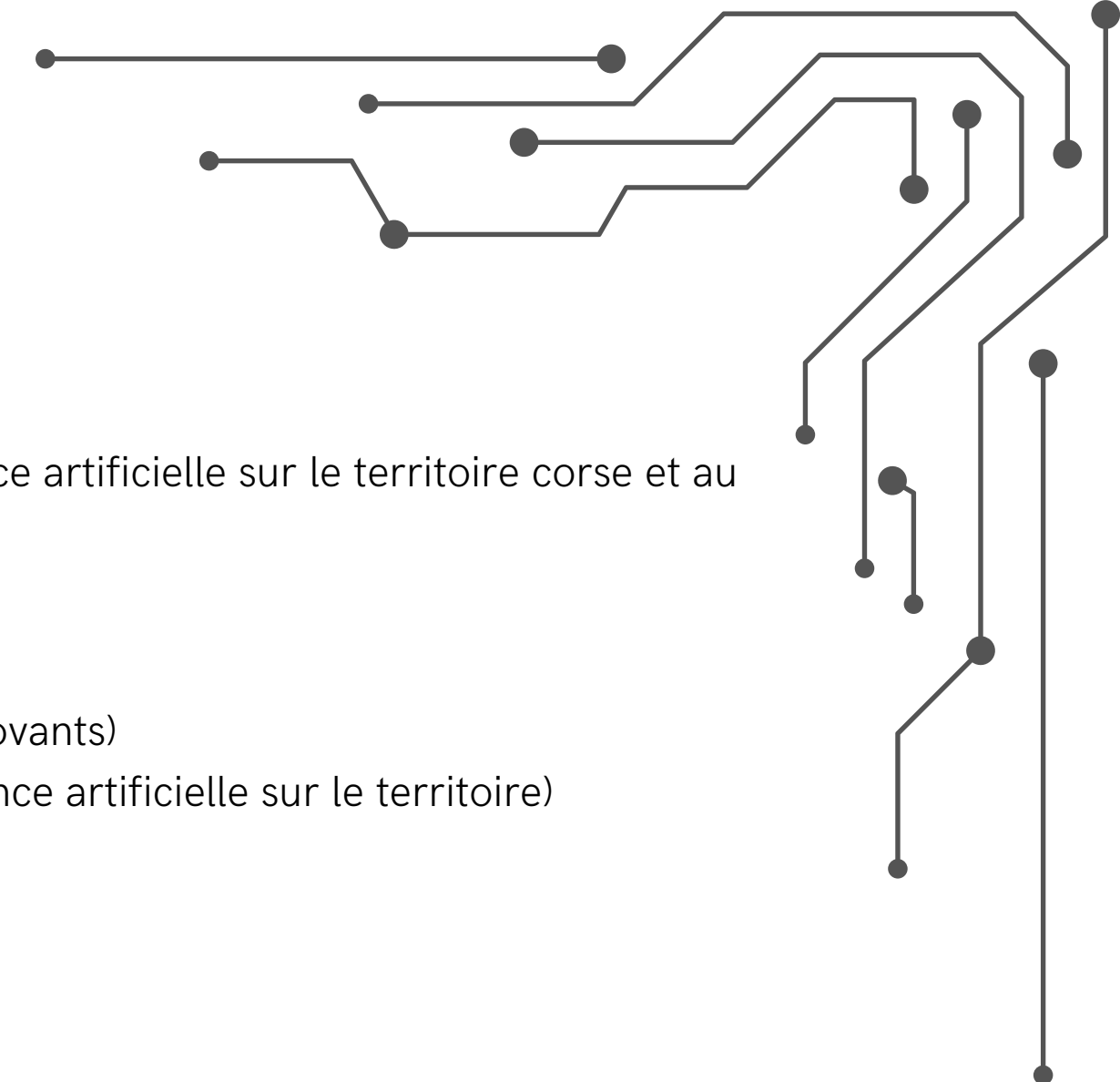


## Création du CSIRT CyberCorsica

Le **CSIRT CyberCorsica** est un **centre de réponse aux incidents** cyber de Corse au profit des PME, ETI, collectivités territoriales et associations insulaires.

La SITEC est un partenaire privilégié de la structure en tant que prestataire labellisé ExpertCyber par l'ANSSI.





## L'offre de services

Le projet **EDIH Corsica.ai** a pour vocation de contribuer au développement des usages de l'intelligence artificielle sur le territoire corse et au delà, par la mise à disposition d'une offre de services articulée autour de 4 axes :

- **Skills and Training** (développement des compétences par la formation)
- **Test before invest** (prototypage dans le domaine de l'IA)
- **Support to find investments** (aide à la recherche de fonds pour le développement de projets innovants)
- **Innovation ecosystem & networking** (création et animation d'un écosystème autour de l'intelligence artificielle sur le territoire)



Cofinancé par  
l'Union européenne

## Le consortium

Créé par un **groupement d'entreprises et d'acteurs locaux**, l'EDIH Corsica.ai a pour mission de soutenir les entreprises de la région dans leur projet d'innovation en **intelligence artificielle** et en **robotique**, et de contribuer à la création d'emplois et à la croissance économique de la Corse.



## Conférences d'été

Les conférences d'été de l'EDIH auront lieu **les 11 et 12 juillet 2024**.



Depuis 2018, la SITEC a participé à la démarche collective d'élaboration du Schéma Directeur Territorial d'Aménagement Numérique de Corse (SDTAN) en tant que membre du comité de suivi.

Ce document cadre a été validé par le vote de l'Assemblée de Corse le 2 juin 2022 et constitue la stratégie numérique de la Corse pour les dix prochaines années. La SITEC, au travers de ses infrastructures et de ses savoir-faire, est identifiée comme un acteur majeur dans différents domaines :

## Un socle d'infrastructures souveraines

**Doter la Corse d'infrastructures souveraines d'hébergement de données** et de services : les Datacenter souverains de la SITEC

**Regrouper les opérateurs de télécommunication** au sein des Datacenters afin de constituer un GIX

Se doter d'une **infrastructure territoriale** susceptible de répondre aux besoins **de connectivité des objets connectés (IoT)**

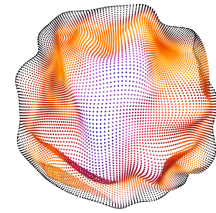
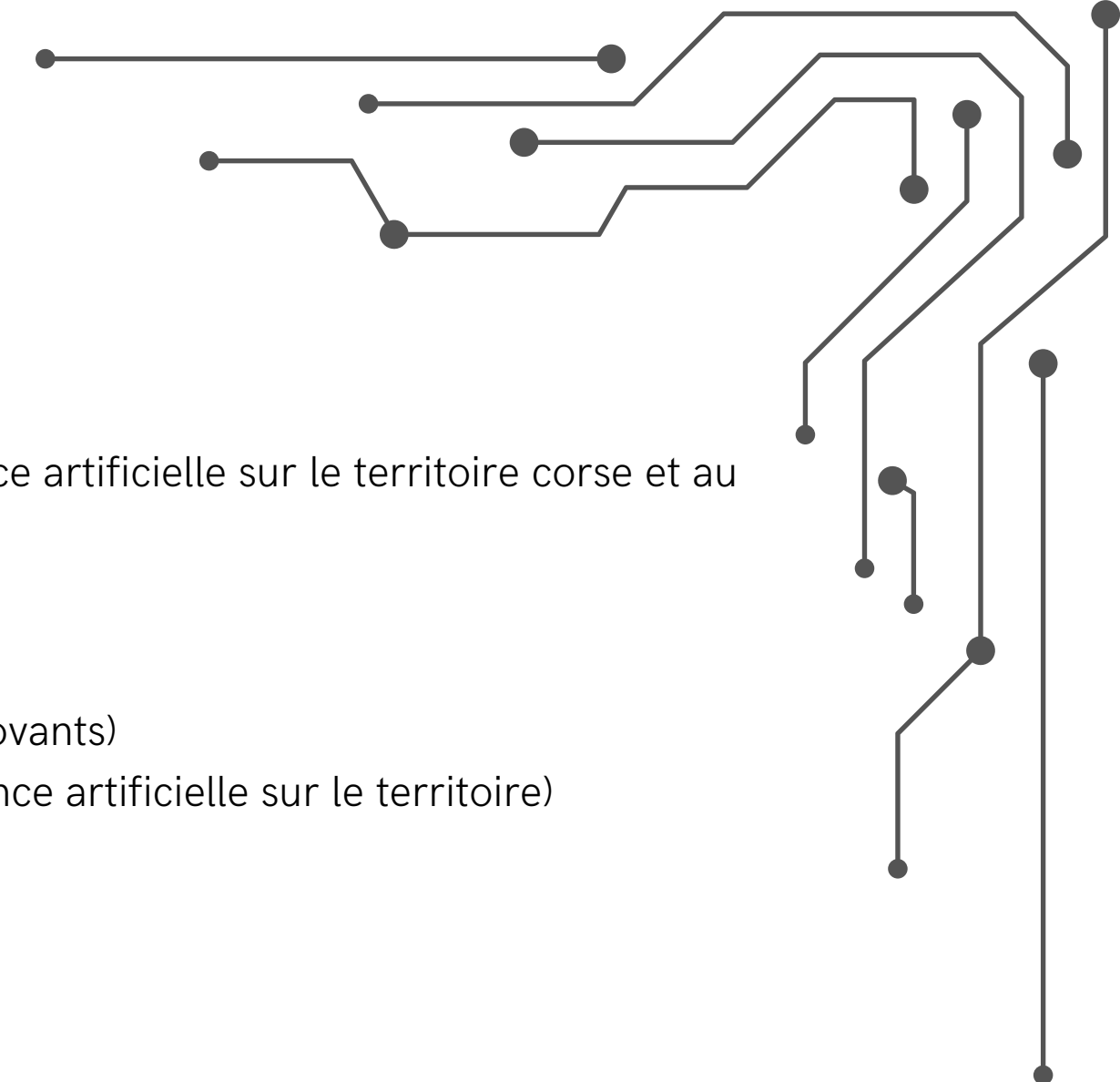
## La transformation de l'action publique

Etudier la possibilité d'engager la SITEC comme l'**opérateur territorial de solutions dédiées à l'action publique**

## Une île résiliente

La SITEC, en sa qualité de **Plateforme Territoriale d'Hébergement de Données de Santé** certifiée **ISO27001** et **HDS**, permet :

- D'**héberger localement** les données de santé
- De faciliter l'**émergence des service de e-santé**



## L'offre de services

Le projet **EDIH Corsica.ai** a pour vocation de contribuer au développement des usages de l'intelligence artificielle sur le territoire corse et au delà, par la mise à disposition d'une offre de services articulée autour de 4 axes :

- **Skills and Training** (développement des compétences par la formation)
- **Test before invest** (prototypage dans le domaine de l'IA)
- **Support to find investments** (aide à la recherche de fonds pour le développement de projets innovants)
- **Innovation ecosystem & networking** (création et animation d'un écosystème autour de l'intelligence artificielle sur le territoire)



Cofinancé par  
l'Union européenne

## Le consortium

Créé par un **groupement d'entreprises et d'acteurs locaux**, l'EDIH Corsica.ai a pour mission de soutenir les entreprises de la région dans leur projet d'innovation en **intelligence artificielle** et en **robotique**, et de contribuer à la création d'emplois et à la croissance économique de la Corse.



## Conférences d'été

Les conférences d'été de l'EDIH auront lieu **les 11 et 12 juillet 2024**.



# Le futur



Le numérique au service de la Corse

# L'ambition de la SITEC

## Positionnement central en Corse

- ▶ Devenir l'**outil territorial de référence** au service du numérique, de ses infrastructures et de ses usages
- ▶ Devenir le **cloud souverain de la Corse**
- ▶ Assoir sa position de **prestataire de proximité**, au plus **près de ses clients**

## Grand niveau d'expertise

- ▶ Être la **référence territoriale** grâce à la formation permanente et la spécialisation en :
  - Services d'ingénierie **cloud et d'infogérance**
  - **Cybersécurité**
  - **Automatismes industriels et IoT**

## Recherche d'excellence

- ▶ Poursuivre **une recherche d'excellence** dans de nombreux domaines :
  - L'**industrie 4.0** : IoT, IA...
  - L'**environnement** : production d'énergie et réduction de l'empreinte carbone des Datacenters
  - Technologie : **cloud et objets connectés**

# L'ambition de la SITEC



## L'enjeu du recrutement

- ▶ **Attirer les talents** qui deviendront les ingénieurs force de la SITEC

Conditions :

Être **au centre de l'écosystème en**

- ▶ **Corse**

Un recrutement qualitatif en

- ▶ partenariat avec les acteurs locaux de la formation et de l'enseignement



## Actionnariat

Volonté d'**engager une réflexion** sur la composition de l'actionnariat.

Notamment, la possibilité d'intégrer d'**autres acteurs publics** locaux et **actionnaires privés** des secteurs technologiques et étudier l'opportunité d'ouvrir le capital aux **salariés de l'entreprise**



# A ringraziavvi !



@sitec\_corsica



Sitec



[contact@sitec.corsica](mailto:contact@sitec.corsica)



[www.sitec.corsica](http://www.sitec.corsica)

